

FOGLIO INFORMATIVO
Attività di segnalazione – mediazione finanziaria

INFORMAZIONI SU ARTIGIANCREDITO

INFORMAZIONI SUL SEGNALATORE

Artigiancredito – Consorzio Fidi della Piccola e Media Impresa società cooperativa (di seguito ACT)

Sede legale in **Firenze – Via della Romagna Toscana, 6**

Telefono **055.737841** – Fax **055.7378400**

E-mail: act@artigiancredito.it sito internet: www.artigiancredito.it

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze: 02056250489

Codice Fiscale e Partita I.V.A.: 02056250489 - R.E.A.: 373664

Iscritto nell'elenco speciale degli intermediari finanziari di cui all'art. 106 d.lgs. n. 385/93 (Tub)

Compilare nel caso di offerta fuori sede

nome e cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente: _____

qualifica (*da barrare*):

agente in attività finanziaria iscritto nell'elenco al n. _____

società di mediazione creditizia iscritta nell'elenco al n. _____

associazione di categoria/società di servizio convenzionata ACT per la raccolta delle domande _____

dipendente di ACT _____

confidi socio di ACT _____

altro _____

CHE COS'E' L'ATTIVITÀ DI SEGNALAZIONE - MEDIAZIONE FINANZIARIA

ACT svolge, in via prevalente, attività di rilascio di garanzia collettiva dei fidi, a favore di Banche o di altri Intermediari Finanziari convenzionati, su richiesta e nell'interesse del Cliente.

Tuttavia, ACT in quanto intermediario finanziario iscritto nell'elenco degli intermediari finanziari di cui all'art. 106 del citato Dlgs. n. 385/1993 può svolgere a norma di legge attività di "segnalazione" della propria clientela a:

- Banche;
- Intermediari finanziari;
- Società di mediazione creditizia¹;
- Advisor finanziari.

ACT, pertanto, nell'interesse della propria clientela, svolge l'attività di segnalazione sulla base di Accordi con primari operatori di settore, ognuno agendo in piena autonomia operativa e senza alcun vincolo di subordinazione. Tale servizio è finalizzato al reperimento, a favore del Cliente, di fonti di finanziamento quali, a solo titolo di esempio (non limitativo né esaustivo): leasing finanziario, factoring, strumenti finanziari alternativi e complementari al credito bancario quali Minibond, cartolarizzazioni di Minibond, e in tutte le attività realizzate o realizzabili mediante il ricorso a portali di *equity crowdfunding*.

L'elenco degli operatori con i quali ACT abbia stipulato un accordo di segnalazione è consultabile dal sito internet www.artigiancredito.it, alla sezione PRODOTTI E SERVIZI, (clicca sul seguente [LINK](#))

CARATTERISTICHE E RISCHI

CARATTERISTICHE

ACT esegue un'attività di mera segnalazione direttamente a banche, intermediari finanziari, società di mediazione creditizia e advisor finanziari della propria clientela interessata, affinché ne gestiscano il contatto sul territorio e l'attività di istruttoria

¹ soggetti iscritti nell'elenco dei mediatori creditizi tenuto dall'Organismo degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi – OAM. Queste ultime, a loro volta, mettono in contatto la clientela segnalata da ACT, con banche e intermediari finanziari che offrono prodotti o servizi finanziari non erogati da ACT ma di interesse per i clienti.

o la mettano in contatto con altre banche ed intermediari, al fine di facilitare l'erogazione di prodotti e servizi richiesti dalla clientela segnalata.

A chi si rivolge:

L'attività è indirizzata alla clientela ACT.

RISCHI

I rischi che gravano sul Cliente sono: il rischio di non perfezionare l'operazione finanziaria che sia eventualmente interessato a concludere e l'eventuale rischio di mancato rimborso dell'importo iniziale eventualmente chiesto dalla società di mediazione creditizia per la messa in contatto con la banca o l'intermediario finanziario.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Dettaglio condizioni economiche

ACT non percepisce alcun compenso dal cliente.

SPESE ACCESSORIE

	VALORE MASSIMO	MODALITA' DI PAGAMENTO
Recupero costo di produzione e invio di informazioni e comunicazioni previste dalla normativa sulla trasparenza: - Invio cartaceo (posta ordinaria) - Invio elettronico Al fine dell'assolvimento degli obblighi di rendicontazione periodica previsti dalla normativa in tema di trasparenza bancaria, per i contratti di durata, resta convenuto che in costanza di condizioni economiche il documento di sintesi non sarà inviato.	€ 1,50 GRATUITO	Contestualmente all'invio della comunicazione
Comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ai sensi art. 118 D.Lgs. n. 385/93)	GRATUITE	
Costi di produzione ed invio copia documentazione contrattuale relativa a operazioni effettuate e/o altra documentazione relativa alle operazioni stesse. - Invio cartaceo (posta ordinaria) - Invio elettronico	€/h 16,76 ⁽²⁾ + € 1,50 GRATUITO	Contestualmente alla presentazione della richiesta

RECLAMI

Il Cliente può presentare un reclamo al **Servizio Reclami** di ACT per lettera raccomandata A/R (indirizzata al Responsabile del Servizio Reclami di Artigiancredito S.c., via della Romagna Toscana 6, 50142 Firenze) o per via telematica (servizioreclami@artigiancredito.it). ACT deve rispondere entro 60 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nel suddetto termine, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**³. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad ACT; ACT mette a disposizione del Cliente – presso i propri locali e sul proprio sito internet – la guida relativa all'accesso all'ABF;
- **Collegio Arbitrale**, come previsto dall'art. 42 dello Statuto di ACT. Per sapere come rivolgersi al Collegio Arbitrale si può chiedere ad ACT.

Se il Cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione presso un organismo di mediazione, finalizzata alla conciliazione iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Cliente: il soggetto che richiede il servizio.

² Per €/h s'intende il costo orario applicato per le attività svolte da ACT per la produzione e l'invio della documentazione.

³ Cfr. Provvedimento della Banca d'Italia del 18 giugno 2009 e successive modifiche ed integrazioni recante le *Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari*.

Offerta fuori sede: quando la promozione e il collocamento del servizio è svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze di ACT, laddove per “dipendenza” deve intendersi qualunque locale di ACT adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.