

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI.

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI.

Disposizioni della Banca d'Italia del 29/07/2009 e s.m.i. – ultimo aggiornamento del 30/06/2021

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI NELL'ANNO 2025

Ai sensi delle disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nell'anno 2025.

RECLAMI ANNO 2025		
Periodo di riferimento	Numero reclami ricevuti	Numero reclami composti (chiusi)
01/01/2025 – 31/12/2025	4	4

Si riepiloga di seguito l'esito dei reclami composti:

- n. 2 reclami ritenuti infondati
- n. 2 reclami ritenuti fondati.

Nel corso dell'anno 2025 non risultano presentati ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario.