

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI.

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI.

Disposizioni della Banca d'Italia del 29/07/2009 e s.m.i. – ultimo aggiornamento del 19/06/2019

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI NELL'ANNO 2020

Ai sensi delle disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nell'anno 2020.

RECLAMI ANNO 2020		
Periodo di riferimento	Numero reclami ricevuti	Numero reclami composti (chiusi)
01/01/2020 – 31/12/2020	7	7

Si riepiloga di seguito l'esito dei reclami composti:

- n. 7 reclami sono stati ritenuti infondati.

Risulta presentato un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario. Artigiancredito ha trasmesso, nei termini, le controdeduzioni ed è in attesa della decisione dell'ABF.