

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI.

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI.

*Disposizioni della Banca d'Italia del 15/07/2015*

*che modificano alcuni profili contenuti nella disciplina del 29/07/2009*

**RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI NELL'ANNO 2018**

Ai sensi delle disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nell'anno 2018.

<b>RECLAMI ANNO 2018</b>		
<b>Periodo di riferimento</b>	<b>Numero reclami ricevuti</b>	<b>Numero reclami composti (chiusi)</b>
01/01/2018 – 31/12/2018	0	0

- Nel corso dell'anno 2018 non sono stati presentati reclami.

Non risulta che siano stati presentati ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario.