

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI.

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI.

*Disposizioni della Banca d'Italia del 29/07/2009*

*e successivi aggiornamenti*

**RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI NELL'ANNO 2011**

Ai sensi delle disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nell'anno 2011.

<b>RECLAMI ANNO 2011</b>		
<b>Periodo di riferimento</b>	<b>Numero reclami ricevuti</b>	<b>Numero reclami composti (chiusi)</b>
01/01/2011 – 31/12/2011	8	7

I reclami ricevuti sono in prevalenza riferiti all'applicazione delle condizioni economiche sulle operazioni garantite.

Si riepiloga di seguito l'esito dei reclami composti:

- n. 5 reclami sono stati ritenuti fondati/parzialmente fondati;
- n. 2 reclami sono stati ritenuti infondati.

Non risulta che siano stati presentati ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario.