

FOGLIO INFORMATIVO
Assistenza e Consulenza Finanza Agevolata**INFORMAZIONI SU ARTIGIANCREDITO**

Artigiancredito— Consorzio Fidi della Piccola e Media Impresa società cooperativa (di seguito ACT)

Sede legale in Firenze – Via della Romagna Toscana, 6

Telefono **055.737841** – Fax **055.7378400**

E-mail: act@artigiancredito.it sito internet: www.artigiancredito.it

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze: 02056250489

Codice Fiscale e Partita I.V.A.: 02056250489 - R.E.A.: 373664

Iscritto nell'elenco speciale degli intermediari finanziari di cui all'art. 106 d.lgs. n. 385/93 (Tub)

Compilare nel caso di offerta fuori sede

nome e cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente: _____

qualifica (*da barrare*):

☐ agente in attività finanziaria iscritto nell'elenco al n. _____

☐ società di mediazione creditizia iscritta nell'elenco al n. _____

☐ associazione di categoria/società di servizio convenzionata ACT per la raccolta delle domande _____

☐ dipendente di ACT _____

☐ altro _____

CHE COS'E' L'ATTIVITÀ DI ASSISTENZA E CONSULENZA FINANZA AGEVOLATA

Oggetto dell'incarico è l'attività di analisi, consulenza e assistenza finalizzata all'accesso a forme di finanza agevolata; a titolo meramente indicativo e non esaustivo l'attività potrà riguardare la normativa Nuova Sabatini e Nuova Sabatini Capitalizzazione, Finanziamenti Fondo 394/81, EURECA 2021-2027 TURISMO Emilia-Romagna ed altri.

Attività non ricomprese

Si precisa, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, che non rientrano nell'ambito delle prestazioni sopra descritte le attività di consulenza legale, contabile o tributaria.

CARATTERISTICHE E RISCHI**CARATTERISTICHE**

L'incarico viene conferito limitatamente allo svolgimento delle seguenti attività:

- a) opportunità agevolativa e verifica delle concrete condizioni di accesso;
- b) raccolta delle informazioni e della documentazione necessaria;
- c) individuazione dei contenuti dei progetti;
- d) presentazione dell'istanza;
- e) fase di rendicontazione;
- f) fase eventuale di *audit* in caso di verifica ispettiva.

A chi si rivolge:

L'attività è indirizzata alla clientela ACT.

RISCHI

Come meglio precisato nell'atto di incarico, ACT assume un'obbligazione di mezzi e non di risultato e, pertanto, l'incarico a esso affidato si esaurirà con il mero svolgimento dell'attività di consulenza e assistenza convenuta, senza alcuna garanzia in ordine al concreto ottenimento dell'agevolazione richiesta, né il raggiungimento di altro risultato economico, per cui ACT non è responsabile dell'eventuale mancato, ritardato o parziale accoglimento della domanda di agevolazione e/o delle relative conseguenze.

In ogni caso il compenso è comunque dovuto e se pagato non sarà restituito.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Dettaglio condizioni economiche

Corrispettivi massimi (al netto di IVA):

Misura Agevolativa	QUOTA FISSA	QUOTA VARIABILE
AGEVOLAZIONE SABATINI (Legge n. 1329/1965 e s.m.i.)	€ 500,00	1,00% sul valore dell'investimento
FINANZIAMENTI AGEVOLATI SIMEST (Legge n. 394/1981 e s.m.i)	€ 1.800,00	da corrispondere sia all'approvazione della domanda di agevolazione che alla rendicontazione della domanda • 1,25% dell'importo del finanziamento in conto interessi • 5,00% dell'importo del contributo a fondo perduto
BANDO ISI INAIL	€ 600,00	• 6,00% ad esito del click-day • 6,00% ad approvazione definitiva della domanda • Eventuale perizia asseverata: 1.850 €
CONTRIBUTO E.B.E.R. (Ente Bilaterale Emilia-Romagna) <i>Misura 16 - Accesso al credito</i>	€ 100,00	nessuna
AUTOIMPIEGO	€ 600,00	• 8,00% all'approvazione (calcolato sul contributo approvato) • 8,00% alla rendicontazione (calcolato sul contributo concesso)
CONTO TERMICO 3.0	Nessuna	Contributo (€)
		Importo corrispettivo
		0 – 20.000
		1.800,00 €
		20.001 – 50.000
		2.200,00 €
		50.001 – 100.000
		3.400,00 €
		100.001 – 250.000
		4.800,00 €
		250.001 – 2.000.000
		6.000,00 €
		Servizi aggiuntivi (se richiesti dalla normativa) Firma tecnico: 2.400 € APE pre/post: 1.200 € Diagnosi energetica: 3.600 €
EURECA TURISMO Emilia-Romagna	€ 600,00	4,00% sull'importo contributo (importo complessivo max € 5.000)

La **quota fissa** deve essere corrisposta dal cliente alla sottoscrizione dell'incarico di assistenza e consulenza ad Artigiancredito

SPESE ACCESSORIE

	Valore massimo	Modalità di pagamento
Recupero costo di produzione e invio di informazioni e comunicazioni previste dalla normativa sulla trasparenza: - Invio cartaceo (posta ordinaria) - Invio elettronico Al fine dell'assolvimento degli obblighi di rendicontazione periodica previsti dalla normativa in tema di trasparenza bancaria, per i contratti di durata, resta convenuto che in costanza di condizioni economiche il documento di sintesi non sarà inviato.	€ 1,50 GRATUITO	Contestualmente all'invio della comunicazione
Comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ai sensi art. 118 D.Lgs. n. 385/93)	GRATUITE	

Costi di produzione ed invio copia documentazione contrattuale relativa a operazioni effettuate e/o altra documentazione relativa alle operazioni stesse. - Invio cartaceo (posta ordinaria) - Invio elettronico	€/h 16,76 ⁽¹⁾ + € 1,50 GRATUITO	Contestualmente alla presentazione della richiesta
--	--	--

ALTRE SPESE

Eventuali valori bollati previsti dalla normativa e/o richiesti dal gestore della Misura Agevolata/Ente Pubblico competente sono esclusi dai compensi di cui sopra e saranno, pertanto, posti a carico del Cliente.

Ai sensi della normativa vigente, sono a carico del Cliente i costi relativi all'Imposta sul Valore Aggiunto - I.V.A. nella misura prevista dalla vigente normativa (Dpr. n. 633/1972) e successive modifiche e integrazioni.

RECLAMI

Il Cliente può presentare un reclamo al **Servizio Reclami** di ACT per lettera raccomandata A/R (indirizzata al Responsabile del Servizio Reclami di Artigiancredito S.c., via della Romagna Toscana 6, 50142 Firenze) o per via telematica (servizioreclami@artigiancredito.it). ACT deve rispondere entro 60 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nel suddetto termine, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**². Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad ACT; ACT mette a disposizione del Cliente – presso i propri locali e sul proprio sito internet – la guida relativa all'accesso all'ABF;
- **Collegio Arbitrale**, come previsto dall'art. 42 dello Statuto di ACT. Per sapere come rivolgersi al Collegio Arbitrale si può chiedere ad ACT.

Se il Cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione presso un organismo di mediazione, finalizzata alla conciliazione iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Cliente: il soggetto che richiede il servizio.

Offerta fuori sede: quando la promozione e il collocamento del servizio è svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze di ACT, laddove per “dipendenza” deve intendersi qualunque locale di ACT adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

¹ Per €/h s'intende il costo orario applicato per le attività svolte da ACT per la produzione e l'invio della documentazione.

² Cfr. Provvedimento della Banca d'Italia del 18 giugno 2009 e successive modifiche ed integrazioni recante le *Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari*.