ATTO DI INFORMAZIONE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Regolamento UE 2016/679 (GDPR)
Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo n. 196/2003)
modificato con Decreto Legislativo n. 101/2018

Artigiancredito Consorzio Fidi della Piccola e Media Impresa società cooperativa
(di seguito **Artigiancredito**)

Sede: Via della Romagna Toscana, 6 – 50142 Firenze
PEC: 19500@actaliscertymail.it

Titolare
Uffici: Via della Romagna Toscana, 6 - 50142 Firenze
e-mail: act@artigiancredito.it

Responsabile Protezione dei Dati (DPO)
Uffici: Via della Romagna Toscana, 6 - 50142 Firenze
PEC: e-mail: dpo@artigiancredito.it

PREMESSE

Artigiancredito pone da sempre particolare attenzione al rispetto degli obblighi di riservatezza nei confronti della propria clientela e adotta nelle proprie attività ogni misura necessaria alla protezione dei dati, anche ispirandosi a eventuali futuri Codici di condotta emanati dai sistemi di categoria dei confidi.
A seguito delle disposizioni contenute nel GDPR e nel Codice in materia di protezione dei dati personali, **Artigiancredito,** con il presente **Atto di informazione,** fornisce le notizie utili al trattamento dei dati dichiarati dall'Interessato o acquisiti dal cliente o da chi lo rappresenta o d'ufficio, occorrenti a lavorare le richieste di ammissione a socio e/o di rilascio di garanzia collettiva dei fidi e/o la concessione di finanziamenti e/o di altra attività svolta in via residuale rispetto alla propria attività prevalente o in via connessa e strumentale (es. informazione, consulenza e assistenza per il reperimento e il migliore utilizzo delle fonti finanziarie), precisando che trattasi di attività essenziali al raggiungimento dell'oggetto sociale per il cui svolgimento è necessario e, in alcuni casi, obbligatorio per legge raccogliere e utilizzare alcuni dati personali anche di persone collegate al cliente (familiari, soci, garanti, titolari effettivi, ecc.).
Tali dati sono trattati da **Artigiancredito** per la gestione dei rapporti bancari o finanziari, l'esecuzione delle operazioni richieste e l'adempimento dei connessi obblighi di legge e delle disposizioni di autorità del settore e organi di vigilanza e controllo.
In assenza di tali dati, **Artigiancredito** non è in grado di dare corso alle richieste presentate.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Artigiancredito, legalmente rappresentato dal Presidente pro-tempore, è il Titolare del Trattamento dei dati acquisiti nell'ambito dell'attività svolta.
I dati di contatto sono esposti nell'intestazione del presente Atto di informazione.

IL DELEGATO INTERNO E I SOGGETTI AUTORIZZATI

Con separati atti di designazione, Artigiancredito ha provveduto a nominare un Delegato interno al trattamento dei dati.
I dati di contatto sono pubblicati sul sito www.artigiancredito.it
Con separati atti di designazione, Artigiancredito ha autorizzato al trattamento ciascun dipendente o collaboratore coerentemente con le mansioni assegnate nell'ambito della vigente struttura organizzativa e limitatamente alle attività a esse inerenti.

I SOGGETTI ESTERNI DEL TRATTAMENTO E LA COMUNICAZIONE DEI DATI

Artigiancredito si avvale di soggetti esterni che potranno venire a conoscenza dei dati personali esclusivamente per le finalità correlate ai rapporti stipulati e a tale riguardo, con separati atti, ha nominato Responsabili esterni o formalizzato accordi di Contitolarità del trattamento.
A titolo indicativo e non esaustivo trattasi:

a. della rete di agenti in attività finanziaria, di società di mediazione creditizia, di enti di categoria e rispettive società di servizi, confidi convenzionati o con i quali vige un contratto di rete o altra forma aggregativa;
b. professionisti, consulenti e società di recupero o cessione crediti;
c. società di assicurazione del credito;
d. società di informazioni commerciali;
e. sistemi di informazioni creditizie (SIC);
f. attività di auditing e di consulenza;
g. gestori di servizi informatici;
h. servizi di postalizzazione e archiviazione documentale;
i. enti creditizi e finanziari convenzionati;
j. Commissione Europea, Corte dei Conti Europea, Fondo Europeo degli Investimenti, Banca Europea per gli Investimenti, organi di Stato centrali e periferici, Enti Pubblici e altri Istituti e Società di diritto pubblico per la concessione di interventi a sostegno delle imprese tramite Artigiancredito.

IL GARANTE DELLA *PRIVACY*

L'Autorità nazionale di protezione dei dati è il Garante della privacy.
Sede: Piazza Venezia n. 11 – 00187 Roma
Centralino telefonico: (+39) 06.696771
Fax: (+39) 06.69677.3785
Posta elettronica: protocollo@gpdp.it
PEC: protocollo@pec.gpdp.it

IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Artigiancredito, in considerazione (i) dell'attività principale svolta, essenziale al raggiungimento degli obiettivi societari perseguiti, (ii) del trattamento su larga scala dei dati acquisiti e (iii) oggetto di monitoraggio continuativo e sistematico, ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati (o Data Protection Officer o DPO) per adempiere alle funzioni previste dal GDPR.
I dati di contatto sono esposti nell'intestazione del presente Atto di informazione e pubblicati sul sito www.artigiancredito.it

ATTIVITA' E FINALITA' DI TRATTAMENTO SVOLTE

Artigiancredito, nell'esercizio della propria attività di intermediazione finanziaria, per dare esecuzione alle proposte contrattuali della clientela, assolvere agli obblighi di legge in materia e tutelare i propri interessi legittimi, è tenuto a:

a. osservare il principio della conoscenza del cliente (know your customer) previsto dagli accordi internazionali in materia creditizia e finanziaria e recepito nell'ordinamento con atti legislativi e regolamentari;
b. valutare l'affidabilità economica e ogni altro rischio legato alla relazione con il cliente in fase di avvio del rapporto o di accensione della posizione creditizia;
c. aggiornare, monitorare e misurare le variazioni di tale valutazione dei rischi per il tempo corrispondente all'esistenza dei rischi stessi. A tal fine, i rischi sono considerati cessati allorché siano decorsi i termini di ultrattività degli impegni a rischio e cessati tutti i casi di potenziale riviviscenza;
d. profilare la clientela in base ai rischi secondo una metrica predefinita per assicurare parità di trattamento a parità o equivalenza di condizioni, e/o per adempiere a obblighi di legge in materia di contrasto dei fenomeni di riciclaggio di denaro proveniente da attività criminose e finanziamento del terrorismo;
e. ricorrere a fonti informative terze, pubbliche e private, per assolvere in tutto o in parte alle esigenze di valutazione e/o di profilazione della clientela come in precedenza descritte;
f. contribuire alle fonti informative terze con propri flussi riguardanti la clientela se previsto da obblighi normativi o contrattuali;
g. conservare i dati ai sensi e nel rispetto della normativa sulla trasparenza e correttezza delle relazioni con la clientela;
h. adempiere agli obblighi segnaletici previsti dalle normative vigenti (Centrale dei Rischi, Anagrafe dei Rapporti, eccetera);
i. conservare i dati relativi ai rapporti estinti finché è in essere il rapporto sociale per scopi informativi in caso di accensione di nuovi rapporti;
j. ricorrere a istituzioni pubbliche e private per accedere a strumenti di mitigazione del rischio di credito o per trasferire la proprietà o la gestione del credito;
k. trasmettere i dati personali del cliente ad associazioni di categoria convenzionate con Artigiancredito a cui il cliente è associato o alle rispettive società di servizio da esse controllate per lo svolgimento di attività di rinnovo degli affidamenti e/o per la gestione postvendita del rapporto creditizio e altri servizi connessi che queste possono svolgere ai sensi dell'articolo 12, comma 1, lettera c) del Decreto Legislativo n. 141/2010 e successive modifiche e integrazioni;
l. trasmettere i dati personali del cliente alle società di mediazione creditizia convenzionate o alle agenzie o agli agenti in attività finanziaria mandatari che hanno procacciato il rapporto con il cliente per lo svolgimento di ulteriori attività e servizi per i quali tali soggetti sono abilitati dalla legge;
m. trasmettere i dati personali del cliente a banche convenzionate affinché trattino la garanzia rilasciata da Artigiancredito ovvero effettuino le operazioni di servizio, di cassa o di tesoreria relative all'incasso delle competenze dovute ad Artigiancredito o di accredito delle operazioni di finanziamento per cassa erogate da Artigiancredito;
n. comunicare a soggetti abilitati terzi (per esempio, banche convenzionate) i dati relativi alla valutazione sull'affidabilità del cliente e se previsto, il rating, lo scoring, il punteggio o l'indicatore a qualunque titolo restituito da una procedura interna di profilazione;
o. tutelare le proprie ragioni di credito in caso di insolvenza in sede giurisdizionale e stragiudiziale, anche avvalendosi di professionisti e soggetti abilitati a effettuare attività di recupero crediti per conto terzi;
p. svolgere tutte le altre attività accessorie connesse e strumentali necessarie per la regolare conduzione del rapporto;
q. trasmettere i dati personali del cliente a organi di Stato centrali e periferici, enti pubblici e altri Istituti e Società di diritto pubblico per la concessione di interventi a sostegno delle imprese tramite Artigiancredito;
r. trasmettere i dati personali del cliente a organismi internazionali quali Fondo Europeo per gli Investimenti, Corte dei Conti Europea, Commissione Europea, per permettere l'ispezione dei documenti relativi al finanziamento garantito.

Il trattamento dei dati per gli scopi descritti nel precedente paragrafo alle lettere da a) a r) è necessario nella fase di instaurazione, esecuzione e controllo del rapporto in funzione del quale sono raccolti e, pertanto, il consenso è obbligatorio affinché Artigiancredito possa dare esecuzione alla proposta contrattuale del cliente.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

I dati sono trattati in forma cartacea e/o in formato elettronico.
Per la valutazione di merito creditizio della richiesta di garanzia/di finanziamento e per la valutazione di approccio al rischio di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, Artigiancredito utilizza anche procedure di profilazione informatica predefinite, dall'esito delle quali può dipendere l'accoglimento della domanda, la cui decisione è comunque sempre rimessa agli Organi aziendali competenti.
Artigiancredito utilizza il sistema informativo Parsifal della società Galileo Network S.p.A., dotato di software di elaborazione per l'attribuzione di punteggi valutativi, implementabile con fonti di banche dati pubbliche (Centrale Rischi di Banca d'Italia) e private (Eurisc). La funzionalità delle procedure di cui è composto il sistema è annualmente documentata dalla medesima società Galileo Network S.p.A. secondo le prescrizioni dell'Autorità di vigilanza.
L'attività di Artigiancredito, oltre che dalle norme generali contenute nel Codice civile, è disciplinata dalle disposizioni speciali contenute nel Testo Unico Bancario, dalle altre normative di rango primario e secondario, quale ad esempio la normativa antiriciclaggio, le regolamentazioni emanate da Banca d'Italia e dalle Autorità garanti.
Nell'ambito delle suddette attività, i dati personali possono essere conosciuti dal personale autorizzato di Artigiancredito (dipendenti e collaboratori), da amministratori, sindaci, revisori legali, organismo di vigilanza ai sensi del decreto legislativo n. 231/2001 e da ogni altro soggetto autorizzato, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate alle operazioni richieste.

CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI (ART. 9 GDPR)

Nell'esercizio della propria attività, Artigiancredito può trattare categorie particolari di dati personali.
Di norma, può essere trattato il dato personale relativo all'adesione effettiva o presumibile ad un'organizzazione sindacale laddove si intenda per tale un'associazione imprenditoriale di categoria e l'appartenenza riferibile all'imprenditore persona fisica. In tal caso, il trattamento avviene qualora l'associazione di categoria svolga in proprio, o tramite una società di servizio o di mediazione creditizia o di agenzia in attività finanziaria controllata, attività commerciale per conto di Artigiancredito per effetto di convenzioni o mandati. In questo caso il trattamento è effettuato al solo fine di individuare e censire il gestore commerciale di riferimento.
Particolari trattamenti possono riguardare dati sanitari, purché sempre in misura adeguata, pertinente e limitata, esclusivamente su iniziativa dell'Interessato, nei casi in cui:
a. giustifichi con cause di natura sanitaria la temporaneità della propria insufficiente affidabilità economica;
b. motivi per cause di natura sanitaria lo stato di necessità previsto dallo statuto sociale come causa di recesso;
c. produca documentazione pertinente all'attuazione di misure di sostegno che Artigiancredito promuove o gestisce come, a titolo meramente indicativo, i fondi ministeriali di prevenzione del fenomeno dell'usura.

Nello svolgimento delle proprie attività, inoltre, Artigiancredito può venire a conoscenza di altri dati personali (relativi all'origine razziale o etnica, alle opinioni politiche, alle convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale del cliente e a persone collegate).

DATI PERSONALI RELATIVI A CONDANNE PENALI E REATI (ART. 10 GDPR)

L'ammissione a socio di Artigiancredito prevede la sussistenza di requisiti di onorabilità come condizione necessaria per l'instaurazione del rapporto sociale e, a tal fine, possono essere rilasciate dichiarazioni inerenti a eventuali condanne penali subite e carichi pendenti, se del caso supportate da certificazioni o da autorizzazioni a esercitare controlli direttamente presso i casellari o le procure della Repubblica.
Inoltre, analoghi dati possono essere reperiti nell'ambito delle attività di valutazione e di monitoraggio del rischio di riciclaggio e finanziamento del terrorismo, essendo elementi rilevanti e imprescindibili rispetto agli scopi per cui sono acquisiti, ovvero nel caso in cui pervengano richieste da parte di Autorità e organi di polizia giudiziaria fondate su accertamenti in corso.
Inoltre, dati giudiziari possono essere trattati nell'ambito dell'attività di recupero crediti.

TRATTAMENTI ACCESSORI E NON OBBLIGATORI

Artigiancredito può altresì trattare dati personali per scopi non necessari all'esecuzione del contratto solo sulla base di un **autonomo e specifico consenso** richiesto in calce al presente atto di informazione. In particolare, può svolgere:

A) **attività di marketing diretto: Artigiancredito** potrà contattare direttamente l'Interessato per finalità di marketing utilizzando le normali tecniche di comunicazione a distanza adottando le cautele previste dall'articolo 130 del Codice della privacy e assicurando all'Interessato il diritto di opporsi in qualunque momento e gratuitamente al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa l'eventuale profilazione.

Qualora l'Interessato si opponga al trattamento per tale finalità, i dati personali non sono più trattati.
I dati acquisiti da **Artigiancredito** per l'attività diretta di marketing non verranno comunicati a terzi.

B) **attività di marketing indiretto:** Nell'esercizio della propria attività, **Artigiancredito** può sottoscrivere accordi di segnalazione della propria clientela, potenziale o acquisita, ad altri intermediari finanziari o altre imprese che forniscono servizi inerenti al settore finanziario non erogati da Artigiancredito.

In tal caso, dietro specifica autorizzazione, potrà trasmettere i dati anagrafici dell'Interessato e i relativi dati di reperibilità comunicati durante la fase di contatto.
Il Titolare e i Responsabili del trattamento, le modalità di esecuzione dell'attività, i diritti dell'Interessato sono riportati nel presente Atto d'Informazione e sono i medesimi previsti per i trattamenti di cui al paragrafo 7, 9, 10.

ADESIONE AI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE (SIC)

Artigiancredito, in qualità di titolare del trattamento, informa che per dare seguito alle richieste dei clienti utilizza alcuni dati che li riguardano. Si tratta di informazioni che essi stessi forniscono o che sono ottenute consultando Sistemi di informazioni creditizie (SIC).
I SIC, contenenti informazioni inerenti all'Interessato, sono consultati per valutare, assumere o gestire un rischio di credito e per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'Interessato, e sono gestiti da privati e partecipati da soggetti privati appartenenti alle categorie indicate nelle informative fornite dai gestori dei SIC.
Queste informazioni sono conservate presso **Artigiancredito**; alcune delle informazioni che il cliente fornisce, insieme con le informazioni originate dal suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare, potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.
Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui il cliente chiederà l'instaurazione di un rapporto, potranno sapere se ha presentato ad **Artigiancredito** una richiesta e se paga regolarmente.
Il trattamento e la comunicazione dei dati dell'Interessato è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati **Artigiancredito** potrebbe non essere in condizione di dar seguito alla richiesta del cliente.
La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato da Artigiancredito

Tutte le informazioni riguardanti il Titolare del trattamento, il Responsabile della Protezione dei Dati e le relative modalità di esercizio dell'attività oltre che i diritti dell'interessato sono riepilogati ai paragrafi 7, 9 e 10 del presente documento e pertanto si rinvia alla relativa trattazione.
I dati dell'Interessato potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del contratto con **Artigiancredito**, in particolare in merito alla determinazione del prezzo del servizio e dell'attribuzione della decisione agli organi deliberanti di **Artigiancredito** in base al vigente sistema interno dei poteri di delega.

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, Artigiancredito comunica al SIC alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso).
I SIC rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento e sono regolati dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti di cui al Provvedimento del Garante della privacy del 12 settembre 2019.
I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie indicati nelle informative fornite dai gestori del SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.
I dati che riguardano il cliente sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).
Nell'ambito dei SIC, i dati dell'Interessato sono trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine dell'attribuzione di un giudizio sintetico o un punteggio sul grado di affidabilità e solvibilità (credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove offerte di credito, storia dei rapporti di credito estinti eccetera).
Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite in caso di non accoglimento di una richiesta.
I SIC a cui **Artigiancredito** aderisce sono gestiti da:
CRIF S.p.A., con sede in Bologna, via M. Fantin n. 1-3

Per l'esercizio dei diritti agli stessi riconosciuti, gli interessati possono rivolgendosi all' Ufficio Relazioni con il Pubblico, via Zanardi 41, 40131 – Bologna (fax: 051/6458940 – tel: 051/6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com). Inoltre, per qualsiasi ulteriore informazione inerente al trattamento dei dati personali trattati da CRIF S.p.A. gli interessati potranno rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati nominato da CRIF S.p.A. ai seguenti recapiti: e-mail: dirprivacy@crif.com; PEC: crif@pec.crif.com.
TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

TABELLA SUI TEMPI DI CONSERVAZIONE

Dati personali riferiti a richieste, comunicati da partecipati	Per il tempo necessario all'istruttoria, comunque non oltre 180 giorni dalla data di presentazione delle richieste
Dati personali relativi alla richiesta a cui l'interessato ha rinunciato o che non è stata accolta	Non oltre 90 giorni dalla data del loro aggiornamento (mensile) con l'esito della richiesta
Le informazioni di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti successivamente regolarizzati	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione dei ritardi non superiori a due rate o mesi
	24 mesi dalla data di regolarizzazione di ritardi superiori a due rate o mesi. Decorsi i termini, i dati vengono cancellati salvo che nel mentre non siano registrati dati relativi a ulteriori ritardi o inadempimenti
Dati relativi alla regolarizzazione di inadempimenti avvenuta dopo la cessione del credito ad un soggetto che non partecipa al sistema	Senza ritardo, purché il partecipante ne abbia avuto conoscenza
Le informazioni creditizie di tipo negativo relative ad inadempimenti non successivamente regolarizzati	Non oltre 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale
	Dalla data in cui è stato necessario aggiornare il dato, comunque massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento
Le informazioni creditizie di tipo positivo relative a un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	Non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto oppure dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date
	Conservazione ulteriore nel sistema se in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi o inadempimenti non regolarizzati
I dati relativi al primo ritardo sono utilizzati e resi accessibili agli altri partecipanti	Decorsi 60 giorni: a) dall'aggiornamento mensile; b) in caso di mancato pagamento di almeno due rate mensili consecutive; c) quando il ritardo si riferisce a una delle ultime due scadenze di pagamento. I dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata

LA CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati tramite archiviazione cartacea e/o elettronica. In ragione dell'attività svolta, saranno depositati nei nostri archivi e presso l'outsourcer informatico ed eventuali terzi per venti anni dalla data di cessazione del rapporto sociale o, se posteriore, dell'ultimo rapporto continuativo intrattenuto.
Allo scadere del termine i dati saranno distrutti o comunque archiviati in modo segregato oppure resi anonimi ai fini di attività di pubblico interesse o di ricerca scientifica o ai fini statistici.

IL REGISTRO DELLE ATTIVITÀ

Artigiancredito, aderendo alle Raccomandazioni del Regolamento, si è dotato del Registro delle Attività di Trattamento, redatto in formato elettronico dal Servizio Privacy istituito dal Titolare del Trattamento

I DIRITTI DELL'INTERESSATO E LE MODALITÀ DI ESERCIZIO

L'Interessato ha il diritto di chiedere ad **Artigiancredito** l'esercizio dei propri diritti di seguito elencati:
DIRITTI CONOSCITIVI

- Ricevere informazioni sul titolare del trattamento, su eventuali contitolari e su Responsabili esterni nominati;
- Ricevere informazioni sul trattamento, ossia il diritto all'informativa;
- Richiedere/ottenere informazione sul trattamento e sui dati trattati, vale a dire il diritto di accesso;
- Ricevere informazione su gravi anomalie incorse nel trattamento, ossia il diritto alla comunicazione di una violazione dei dati;
- Ricevere informazioni sul trasferimento dei dati a terzi;
- Ricevere informazioni sulle misure tecniche ed organizzative utilizzate da Artigiancredito.

DIRITTI DI "CONTROLLO"

- Se del caso, autorizzare il trattamento ovvero il diritto al consenso;

- Modificare il trattamento, ossia il diritto di limitazione;
- Far cessare il trattamento, ossia il diritto di revoca del consenso ed il diritto di opposizione;
- Spostare complessi strutturati di dati, ossia il diritto alla portabilità;
- Modificare i dati, ossia diritto di rettifica o di integrazione;
- Eliminare i dati personali.

Le richieste devono essere inviate seguendo la procedura presente sul sito internet www.artigiancreditotoscano.it. Il termine per le risposte alle istanze è di 30 (trenta) giorni estendibili fino a 3 (tre) mesi in casi di particolare complessità che sarà valutata da Artigiancredito per stabilire anche l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.
Eventuali reclami dovranno essere presentati al Titolare del trattamento.
Se la risposta non perviene nei tempi indicati o non sarà soddisfacente, l'Interessato ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it
Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'Interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno comunicate da Artigiancredito a ciascuno dei destinatari a cui sono stati trasmessi i dati personali.
Artigiancredito potrà comunicare all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.

Con l'apposizione della firma autografa dichiaro di avere compreso il contenuto del presente Atto di Informazione di cui ho ricevuto copia. Si attesta altresì di aver compreso le tipologie di trattamento effettuate da ARTIGIANCREDITO (per le attività descritte alle lettere da a) a r), categorie particolari di dati personali di cui al paragrafo 9 e dati giudiziari di cui al paragrafo 10 del presente atto di informazione) svolti in esecuzione del contratto.

Luogo_____, data _____

Firma/e

_____

_____

_____

CONSENSI FACOLTATIVI E NON OBBLIGATORI

A.MARKETING DIRETTO ☐ Autorizzo ☐ Nego

il trattamento dei dati personali al fine di ricevere comunicazioni o anche iniziative commerciali direttamente da parte di Artigiancredito senza che i miei dati siano comunicati o trasferiti a terzi

B.MARKETING INDIRETTO ☐ Autorizzo ☐ Nego

il trattamento dei dati personali affinché detti dati vengano trasmetti a terzi, e non ad esclusivi fini contrattuali, al fine di ricevere comunicazioni o anche iniziative commerciali da parte di detti soggetti terzi con Artigiancredito abbia accordi di natura commerciale. Sono dunque consapevole che ciò comporta la comunicazione dei miei dati a soggetti diversi da Artigiancredito

Luogo_____, data _____

Firma/e

_____

_____

_____