

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI.

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI.

*Disposizioni della Banca d'Italia del 29/07/2009*

*e successivi aggiornamenti*

**RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI NELL'ANNO 2015**

Ai sensi delle disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nell'anno 2015.

<b>RECLAMI ANNO 2015</b>		
<b>Periodo di riferimento</b>	<b>Numero reclami ricevuti</b>	<b>Numero reclami composti (chiusi)</b>
01/01/2015 – 31/12/2015	5	4*

Si riepiloga di seguito l'esito dei reclami composti:

- n. 2 reclami sono stati ritenuti fondati;
- n. 2 reclami sono stati ritenuti infondati.

\* Su un reclamo infondato è stato avviato dal Cliente un procedimento di mediazione.

Non risulta che siano stati presentati ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario.