

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI.

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI.

Disposizioni della Banca d'Italia del 15/07/2015

che modificano alcuni profili contenuti nella disciplina del 29/07/2009

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI NELL'ANNO 2018

Ai sensi delle disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nell'anno 2018.

RECLAMI ANNO 2018		
Periodo di riferimento	Numero reclami ricevuti	Numero reclami composti (chiusi)
01/01/2018 – 31/12/2018	0	0

- Nel corso dell'anno 2018 non sono stati presentati reclami.

Non risulta che siano stati presentati ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario.